

Adviesraad Sociaal Domein Lochem
Mevrouw N. Swen
Postbus 17
7240 AA LOCHEM

info@adviesraadlochem.nl

uw kenmerk:		datum verzending:	5 december 2024
ons kenmerk:	2150817		
documentnummer:	2151035	behandeld door:	Mary Vlassak
onderwerp:	Reactie op advies ASDL inkoopstrategie Jeugd en Wmo	telefoonnummer:	0613314303

Beste mevrouw Swen,

U stuurde ons op 11 september uw gevraagde advies op de inkoopstrategie voor Jeugd en Wmo. Hartelijk dank daarvoor. In deze brief reageren wij op uw advies en de daarin gestelde vragen.

Enkele aandachtspunten in uw advies hebben met name invloed op zaken die reeds in de inkoopstrategie zijn opgenomen of van invloed zijn op de verdere concretisering en uitwerking van de inkoopstrategie. De aandachtspunten zijn waardevol omdat hiermee duidelijk is welke onderwerpen van belang zijn bij de verdere uitwerking. Om die reden zijn alle meegegeven aandachtspunten (van alle adviesraden in de regio) samengevat en opgenomen in bijlagen bij de definitieve inkoopstrategieën. Het is belangrijk om te realiseren dat inkoop slechts één van de instrumenten is die bijdraagt aan het realiseren van verbeteringen van Wmo en Jeugdhulp. Belangrijker zijn andere instrumenten zoals de gemeentelijke verordeningen en beleidsregels, de inrichting van de gemeentelijke toegangen, de inrichting van het contract- en accountmanagement en het toezicht. In de inkoopstrategie wordt daar waar mogelijk verbinding gelegd met deze onderdelen. Er wordt in beeld gebracht wat nodig is om deze instrumenten in lijn met elkaar en in aansluiting op elkaar te kunnen laten functioneren, zodat de instrumenten elkaar versterken. Hieronder geven wij een reactie op de gestelde vragen en opmerkingen in het advies (schuin gedrukt).

- *Wij constateren dat er een mogelijke tegenstrijdigheid bestaat tussen het uitgangspunt om de hulp te bieden die nodig is enerzijds en de voorwaarde dat deze hulp moet passen binnen de financiële kaders van de gemeente.*

Het bereiken van het gewenste effect is het doel. Het is daarnaast goed om te beseffen dat gemeenten binnen de Wmo en Jeugdhulp een wettelijke plicht hebben om ondersteuning of hulp te bieden. Er wordt allereerst uitgegaan van de eigen kracht van inwoners. De gemeente is verplicht een voorziening te treffen als een inwoner er op eigen kracht niet (volledig) uitkomt. Het risico bestaat dat het niet lukt om binnen financiële kaders te blijven. We hebben namelijk een open einde regeling en zijn verplicht reële tarieven te hanteren. In de Wmo 2015 is bijvoorbeeld de term 'maatwerkvoorziening' geïntroduceerd. In de wet staat niet wat voor soort voorziening dit moet zijn. De gemeente heeft hierin dus een bepaalde vrijheid. Wel staat vast dat de gekozen maatwerkvoorziening de beperkingen in de zelfredzaamheid of participatie van de inwoner moet compenseren. Dit maakt een beperkte mate van sturing op uitgaven mogelijk. Het is daarom van belang om goed te monitoren op de financiële ontwikkelingen, zodat ontwikkelingen tijdig in beeld zijn en daar waar dit kan eventueel wijzigingen of aanscherpingen in de overeenkomst kunnen

worden doorgevoerd. De regionale monitor die momenteel wordt ingericht, is naast de gemeentelijke monitor, een instrument om vinger aan de pols te houden.

- *Hoe wordt ervoor gezorgd dat er gestuurd gaat worden op een vraaggericht aanbod en niet meer aanbodgericht?*

Hierbij hebben vooral de consultants van 't Baken een belangrijke rol. Door een brede uitvraag krijgen zij een goed beeld van de vraag van de inwoner. Bij het ontwikkelen van maatwerk producten Wmo en individuele producten Jeugd is de basis de ervaring van de vragen van inwoners uit het verleden. Zorgaanbieders hebben binnen de producten ook een bepaalde mate van flexibiliteit om vraaggericht aanbod te bieden.

- *Door wie en waar wordt de vraaggerichte zorg geformuleerd?*

Een (jeugdige) inwoner meldt zich met een hulpvraag bij 't Baken. Op basis van deze vraag gaan de consultants in gesprek met de inwoner om duidelijk te krijgen wat de inwoner wil bereiken (het effect). Als duidelijk is wat de inwoner of zijn omgeving zelf kan doen beoordeeld de consultant **wat** de gemeente daaraan toe kan voegen wat werkelijk (meer) helpend is.

Kunt u zich vinden in het uitgewerkte inkoopmodel?

- *Ja, de Adviesraad Sociaal Domein Lochem kan zich in groter lijnen vinden in dit model. Het is terecht om een apart traject te volgen voor Wmo en jeugdzorg, omdat daartussen grote verschillen bestaan.*
- *De ASDL is het ook eens met de keuze van Lochem om geen beperking te stellen in het aantal aanbieders. Dat is zeer klantvriendelijk. Bij een beperking van dit aantal worden cliënten op termijn gedwongen van zorgaanbieder te veranderen. Dat is op zich al een beperking van de vraagsturing. Het is fijn dat u achter deze uitgangspunten kunt staan.*

- *Er is sprake van een regionale en een gemeentelijke monitor. Uit de tekst maken wij op dat deze vooral gericht zijn op de in- en uitstroom en op de financiële kaders. In hoeverre worden ook de kwaliteit van de hulpverlening en klanttevredenheid meegenomen?*

De uitwerking van de regionale monitor valt buiten de inkoopovereenkomst. Hier wordt op dit moment wel aan gewerkt. Ook kijken we hoe kwaliteit en klanttevredenheid kan worden meegenomen.

- *Er kunnen tussentijds wijzigingen doorgevoerd worden bij hantering van het open house model. Kunnen aanbieders ook komen met wijzigingsvoorstellen?*

Een van de argumenten om voor Open House te kiezen is dat een Open House-model een continue dialoog plaatsvindt met de gecontracteerde aanbieders. Er kunnen op basis daarvan eenvoudige wijzigingen worden doorgevoerd in de overeenkomst.

- *Het huidige contract diende na 5 jaar herzien te worden, omdat de gewenste effecten, zeker voor een deel, niet gerealiseerd werden. Waarom wordt nu niet gekozen voor 5 vaste en 5 optiejaren?*

Bij contractduur denken we nu aan het volgende; de raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2026 en loopt tot en met 31 december 2030. Partijen kunnen de raamovereenkomst na het verstrijken van de looptijd drie keer schriftelijk verlengen met steeds een periode van 24 kalendermaanden. Andere opties zijn nog mogelijk. De gemeenten binnen onze Zorgregio willen met gecommiteerde

zorgaanbieders voortbouwen aan de transformatie binnen het sociaal domein. Hiervoor is het noodzakelijk om zorgaanbieders zekerheid te bieden in de vorm van een langdurig contract.

- *Het wordt belangrijk gevonden dat de inkoopstrategie breed gedragen wordt. Hoe worden inwoners benaderd om aandachtspunten aan te leveren?*

De inkoopstrategieën hebben in elke gemeente 6 weken ter inspraak gelegen. De inkoopstrategie jeugd is ter consultatie voorgelegd aan Team Ed (ervaringsdeskundigen).

Heeft u nog specifieke aandachtspunten die u wilt meegeven voor de inkoop?

- *Waar en door welke experts wordt de zorgzwaarte bepaald van licht naar zwaar?*

De consultants of andere verwijzers voor jeugdhulp, zoals de huisarts, de medisch specialisten en gecertificeerde instellingen, bepalen de zorgzwaarte bij indicatie.

We onderzoeken nog of het mogelijk is om zorgaanbieders te stimuleren/ verplichten om voor meerdere producten in te schrijven om opschalen en afschalen binnen dezelfde zorgorganisatie mogelijk te maken. Bijvoorbeeld, een aanbieder schrijft niet alleen voor begeleiding complex in, maar ook begeleiding basis zodat er ook afgeschaald kan worden bij dezelfde aanbieder en de cliënt niet over hoeft naar een andere zorgorganisatie.

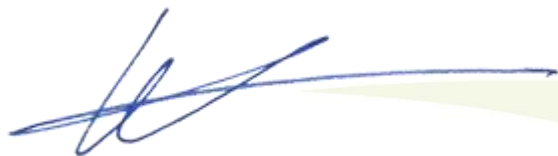
- *Moet er niet rekening worden gehouden dat de jeugd ggz de leeftijdsgrenzen van de jongere weer ophooft van 18 jaar naar 21/23 jaar?*

De Jeugdwet geeft nu al de mogelijkheid om onder bepaalde omstandigheden verlengde Jeugdhulp aan te vragen bij de gemeente. De wijziging van leeftijdsgrenzen zal vooral invloed hebben op de financiering (zorgverzekeraar of gemeente). Bovendien is het mogelijk in het nieuwe contract om tussendoor wijzigingen aan te brengen als er iets verandert in de wetgeving. Ook bijvoorbeeld het terugbrengen van de dyslexie zorg naar de zorgverzekering heeft consequenties.

Neem gerust contact op

Heeft u vragen na het lezen van deze brief? Neem dan contact op met Mary Vlassak. U bereikt haar op maandag, dinsdag en donderdag. Een e-mail sturen kan natuurlijk ook naar m.vlassak@lochem.nl.

Met vriendelijke groet,
namens college van burgemeester en wethouders,



Mevrouw W. Goodin