



Adviesraad Sociaal Domein
Postbus 17
7240 AA LOCHEM

Per mail; info@adviesraadlochem.nl

Lochem, 7 februari 2023

Kenmerk : 2023002
Betreft : **Ongevraagd advies over de versterking van de participatie en ondersteuning van groepen burgers**

Geacht College,

De adviesraad heeft in zijn Jaarplan september 2022-september 2023 als zijn tweede doelstelling geformuleerd: *“het bevorderen van de participatie van burgers op alle terreinen die het sociaal domein betreffen”*.

In dit advies beperken wij ons tot die groepen burgers die om welke reden ook onvoldoende in staat blijken om hun wensen binnen het sociale domein te realiseren. Het gaat dan vooral om mensen die een beroep doen op de gemeente, wanneer zij beperkingen ervaren in hun functioneren als volwaardig burger van Lochem.

Uit een onderzoek van het RIVM uit 2021 blijkt dat de helft van de inwoners die voor cliëntondersteuning in aanmerking komen, niet weet dat deze mogelijkheid bestaat.

Daarnaast gaat het om de belangenbehartiging van hen als groep om datzelfde doel te bereiken.

Wij denken bijvoorbeeld aan mensen die:

- onvoldoende digitaal vaardig zijn
- de Nederlandse taal (nog) onvoldoende beheersen
- door schuld of schaamte geen beroep doen op de gemeente
- een verstandelijke beperking hebben
- een lichamelijke beperking hebben die participatie bemoeilijkt.

Uiteraard zijn er meer groepen te noemen, maar de adviesraad vermoedt dat met name voor deze groepen de grootste winst te behalen is.

Om te bepalen waar de grootste knelpunten liggen, stellen wij voor om als eerste stap de checklist Onafhankelijke cliëntondersteuning van de beroepsvereniging van Cliëntondersteuners (BCMB) in te vullen.

Mede op basis van de uitkomsten van de checklist kan dan de vervolgstap gekozen worden.

Onze voorlopige gedachten gaan in de richting van 2 mogelijkheden;

1. Een vergelijkend onderzoek doen naar de beste ervaringen in gemeenten met cliëntondersteuning van 2 van de bovengenoemde groepen.
2. Het opzetten van een experiment in versterking van de onafhankelijke cliëntondersteuning van 1 van de genoemde groepen.

De adviesraad is bereid zitting te nemen in de begeleidingscommissie van het gekozen onderzoek/experiment. In die commissie zouden wij liefst ook vertegenwoordigers van/uit de genoemde groepen zien plaatsnemen.

Voor de uitvoering zijn verschillende keuzes mogelijk. Wij denken aan:

1. Gebruik maken van de subsidieregeling 'Specifieke uitkering versterking cliëntondersteuning' van VWS. De aanvraag dient voor 28 april binnen te zijn, maar wie het eerst komt, het eerst maalt. De maximale bijdrage is 50.000 euro. De uitvoering dient te geschieden door een lokale projectleider en afgerond te zijn voor eind juni 2024.
2. Tijd vrijmaken binnen de afdeling Maatschappelijke Ontwikkeling. Deze optie lijkt vooral geschikt als gekozen zou worden voor een vergelijkend onderzoek naar 'best practises'.
3. Aantrekken van een projectleider via bijvoorbeeld Movisie of Iedereen, organisaties die zich met deze problematiek bezighouden.

Graag bespreken wij dit voorstel in het reguliere overleg met wethouder Goodin.

Met vriendelijke groet,

Nicoline Swen, voorzitter

Bijlage: Checklist Onafhankelijke cliëntondersteuning.