



**Aan** : het College van B&W van de gemeente Lochem  
T.a.v. mevrouw W. Goodin, Wethouder  
**Van** : Nicoline Swen, Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Lochem  
**Betreft** : **Informeel advies Hulpmiddelen en Trapliften.**  
**Datum** : 25 april 2023

Geacht college,

Onlangs ontving de Adviesraad Sociaal Domein het verzoek tot het uitbrengen van een advies over de inkoop c.q. de aanbesteding van hulpmiddelen en trapliften. Er werd ons verzocht binnen uiterlijk 4 weken een informeel advies op te stellen. Gezien dit korte tijdsbestek voor het opstellen van een advies is de interne procedure binnen de ASD volgens de verordening niet gevolgd. Via e-mail raadpleging in beperkte kring tussen enkele leden ASD is bijgaand advies tot stand gekomen. Wij hopen desondanks dat ons advies voldoende bijdraagt aan de gewenste kwaliteit voor de inkoop c.q. aanbesteding van hulpmiddelen en trapliften.

**Algemeen:**

De Adviesraad sociaal domein is tevreden met de gedegenheid, waarop de procedure verder is verlopen.

**Advies:**

De uitgangspunten zijn duidelijk geformuleerd en goed toe te passen. Wij benadrukken dat de hulpvraag van de cliënt het uitgangspunt blijft bij de toekenning van het hulpmiddel. Hetzelfde geldt voor de traplift, waarbij de plaatsing bij voorkeur aan de smalle kant van de trap dient te geschieden zodat medebewoners die ook gebruik moeten maken van de trap niet over de smalle treden hoeven te lopen. Als het bouwkundig niet mogelijk is, zal er gekozen moeten worden voor de brede kant van de trap echter de begaanbaarheid van de trap dient ten alle tijden gewaarborgd te worden.

**Aanbevelingen:**

Verder willen wij graag de volgende aanbevelingen meegeven;

- 1 Neem het onderstaand advies over van de Werkgroep 4B Regionale Inkoop/samenwerking Verbeteragenda Hulpmiddelen (VNG)
  - Maak onderscheid tussen 'advies' en 'levering' als afzonderlijke producten. Gebruik het kwaliteitskader voor het adviestraject. Dit draagt bij aan een objectieve beoordeling en voldoende aandacht voor de ervaringsdeskundigheid van de cliënt en zijn/haar netwerk;
  - Maak daarnaast bij de financiering van hulpmiddelen onderscheid tussen producten met een vaste categorieprijs en complex maatwerk waarvoor geen vaste categorieprijs geldt. Relateer de financiële ruimte die hiervoor nodig is aan de omvang van de populatie of een percentage

van de omvang van de gehele opdracht. Dit geeft bovendien ruimte aan keuzevrijheid en een passend en toereikend PGB.

2 Veiligheidsvoorzieningen:

- Neem in de aanbesteding mee dat bij de traplift de zitdiepte van het stoeltje en hoogte voetsteunen instelbaar moeten zijn. Persoonlijke instelbaarheid hiervan voorkomt valgevaar;
- De traplift dient voorzien te zijn van een alarmknop met doorschakeling naar een noodtelefoonnummer. Nu steeds meer gebruikers, ook met grote lichamelijke beperkingen, zelfstandig blijven wonen dient er een voorziening te zijn waarmee men hulp kan invoeren. Bijvoorbeeld bij een technische storing waarbij de traplift blijft hangen.

3 Klachtafhandeling:

- Hoewel er bij de huidige leverancier blijkbaar in de afgelopen periode geen aanleiding is geweest om te klagen, pleiten wij als Adviesraad ervoor om toch een clause rondom klachtafhandeling op te nemen. Als een leverancier zijn afspraken niet nakomt dient er op basis van helder omschreven criteria een mogelijkheid zijn om een passende boete op te leggen. Zeker bij een langer lopend contract en in een markt waarbij er geen grote concurrentie is lijkt ons een boetebeding een "goede stok achter de deur".
- Daarnaast bestaat er de 'zorgplicht' van de leverancier. Ook als er verschil van mening ontstaat tussen leverancier en gebruiker, dient de gebruiker t.a.t. de beschikking te hebben over werkende, noodzakelijke voorzieningen (binnen de grenzen van het redelijke).

4 Heffing eigen bijdrage:

Het is ons niet bekend of bij toekenning van een voorziening zoals een traplift er een eigen bijdrage bij de cliënt wordt geheven. Wij pleiten ervoor om in ieder geval hiervoor dezelfde bijdragestructuur te hanteren zoals bij rolstoelen gebruikelijk is. Hiermee voorkomt men dat er een financiële drempel voor de cliënt wordt opgeworpen. Een traplift heeft immers een positieve bijdrage aan behoud van zelfstandigheid en de mogelijkheid om langer in eigen huis te blijven wonen.

Met nogmaals de opmerking dat dit advies onder de nodige beperkingen is opgesteld hopen we dat we een bijdrage hebben kunnen leveren voor een goede en succesvolle inkoop/aanbesteding van hulpmiddelen en trapliften.

De Adviesraad Sociaal Domein ziet uw antwoord met belangstelling tegemoet.



Met vriendelijke groet,

Nicoline Swen

A handwritten signature in black ink that reads 'N Swen'.

Voorzitter