

Adviesraad Sociaal Domein  
Postbus 17  
7240 AA LOCHEM



Per mail; [info@adviesraadlochem.nl](mailto:info@adviesraadlochem.nl)

Lochem, 28 september 2022

Kenmerk : 20220004  
Betreft : **Ongevraagd advies het normeringsstelsel Huishoudelijke Hulp**

Geacht College,

De Adviesraad Sociaal Domein Lochem las in De Stentor van donderdag 21 juli 2022, dat het college het voornemen heeft uitgesproken om ten aanzien van de Huishoudelijke Hulp het normeringsstelsel van HHM toe te willen passen. De nadere uitwerking volgt dan in de loop van 2023.

De adviesraad heeft in dit ongevraagde advies in eerste instantie enkele algemene opmerkingen geformuleerd en aansluitend een vijftal adviezen.

#### 1. Algemene opmerkingen

De gemeente wil in 2023 voor de vaststelling van de hoeveelheid huishoudelijke hulp (HH), die iemand nodig heeft (indicatie), gebruik gaan maken van het normenkader van Bureau HHM/KPMG.

Bureau HHM heeft een gemiddelde cliënt geconstrueerd, die leeft in een nauwkeurig omschreven gemiddelde cliëntsituatie:

- een huishouden met 1 of 2 volwassenen zonder thuiswonende kinderen;
- wonend in een zelfstandige huisvestingssituatie, gelijkvloers of met een trap;
- er zijn geen huisdieren aanwezig die extra inzet van ondersteuning vragen;
- de cliënt kan de woning dagelijks op orde houden (bijvoorbeeld aanrecht afnemen, algemeen opruimen) zodat deze gereed
  - is voor de schoonmaak;
  - de cliënt heeft geen mogelijkheden om zelf bij te dragen aan de activiteiten die moeten worden uitgevoerd;
  - er is geen ondersteuning vanuit mantelzorgers, netwerk en vrijwilligers bij activiteiten die moeten worden uitgevoerd;
  - er zijn geen beperkingen of belemmeringen aan de orde bij de cliënt die maken dat de woning extra vervuult of dat de woning extra schoon moet zijn;
  - de woning heeft geen uitzonderlijke inrichting en is niet extra bewerkelijk of extra omvangrijk.

Naar onze mening zullen weinig of geen kwetsbare inwoners aan dit gemiddelde voldoen.

Bureau HHM geeft zelf aan, dat voor het vaststellen van de gemiddelde tijden voor huishoudelijke activiteiten deze gebaseerd zijn “op tijdbestedingsonderzoek naar de verschillende activiteiten en een veelheid van verschillende omstandigheden en uitgevoerd door meerdere professionals. Om tot het normenkader te komen is hierbij uitgemiddeld. Dat betekent dat de tijden per activiteit niet mogen worden beschouwd als uitvoeringsnormen voor de praktijk”.

Bureau HHM geeft in de verantwoording van het gebruikte normenkader ook aan, dat de berekende gemiddelde tijden die voor elke activiteit (bijvoorbeeld vloer dweilen) binnen een taakveld (hier: schoon huis) alleen de aan de activiteit bestede minuten zijn geteld. Dus bijvoorbeeld wel het dweilen van een vloer, maar niet het maken van het sop en het legen van de emmer en schoonmaken en uithangen van de dweil. Deze tijd is volgens Bureau HHM integraal onderdeel van het normenkader. Maar niet valt te achterhalen, wat daarvan de bijdrage is en op welke manier deze 'overhead' bijdraagt aan het geheel van de benodigde tijd.

Tenslotte nog een laatste opmerking. Het normenkader van HHM/KPMG is door de rechter getoetst en als rechtmatig beoordeeld, maar hierbij hoort nog wel een aanvulling. Namelijk door de Centrale Raad van Beroep is zeer duidelijk benoemd, dat grondig onderzoek van de persoonlijke situatie van de cliënt en leefomstandigheden nodig zijn (keukentafelgesprek, dus in een thuisbezoek) en de toegekende hulp daarop moet worden aangepast. Dat wil zeggen dat er maatwerk geleverd moet worden bij het toekennen van hulp en ondersteuning. Het normenkader geeft daarvoor slechts handvatten en is niet het uitgangspunt. Het uitgangspunt is de inwoner met een hulpvraag.

## 2. Onze adviezen

Onze adviezen zijn:

- \* Zie het normenkader niet als een vaststaand gebouw, maar als een richtlijn. Alleen door een gesprek met een inwoner die hulp vraagt te voeren kan vastgesteld worden wat werkelijk nodig is en moet de 'norm' aangepast worden: maatwerk.
- \* Het uitgangspunt moet, ook bij gebruik van dit normenkader, de inwoner met zijn hulpvraag zijn en niet een afvinklijstje: dan pas krijg je maatwerk. Maatwerk moet bij meer/minder inzet gehandhaafd blijven.
- \* Er moet een herbeoordeling komen als de cliënt of de huishoudelijk medewerker aangeeft dat de situatie is gewijzigd.
- \* De gemeente wil daarnaast aan de slag met de omgekeerde verordening. De adviesraad onderschrijft het denken en het handelen vanuit de bedoeling. Ons advies is om bij de implementatie van dit normenkader Huishoudelijke Hulp dit omdenken in inhoud en proces toe te passen. Daar zijn de inwoners uiteindelijk mee gediend.
- \* We willen als adviesraad graag meedenken over uw voorgenomen beleid en nadenken over welke rol we zouden willen vervullen in deze beleidsontwikkeling en besluitvorming.

Vooruitlopend op de verdere beleidsontwikkeling over de invulling van het normeringsstelsel Huishoudelijke Hulp zouden we graag hierover overleg hebben.

In afwachting van uw reactie groet ik u namens de Adviesraad Sociaal Domein hartelijk,

Nicoline Swen  
Voorzitter